

Transport Exchange Group

Faciliteert groei voor de logistieke sector



We zijn van 1 naar 75 voertuigen en meerdere depots gegaan. Dat was simpelweg niet mogelijk geweest zonder de Exchange.

Denes Lorincz
 Oprichter & CEO
 Lorincz Ltd.



Achtergrond

Transport Exchange Group ("TEG") is opgericht in 2000 om bedrijven in de tijdskritische transportsector te helpen lege kilometers en gemiste kansen om te zetten in winstgevendende ladingen. Meteen vanaf het begin is de Exchange een zakelijk platform geweest, gericht op de transport sector - een puur zakelijke service tussen verschillende bedrijven.

In de afgelopen jaren is het bedrijf uitgegroeid tot een netwerk waarbij meer dan 4000 bedrijven zijn aangesloten, met een actieve capaciteit van meer dan 30.000 voertuigen die op elk willekeurig moment gebruik maken van onze diensten, waardoor 'Courier Exchange' met een ongeëvenaarde poule van transportcapaciteit de absolute top is in de Europese markt. In 2015 waren bij de Exchange aangesloten transporteurs gezamenlijk verantwoordelijk voor meer dan 160 miljoen geladen kilometers.

Mogelijkheden en lidmaatschap

De TEG exchanges zijn 'van onderen af' opgezet, als een platform voor samenwerking in de goedertransportsector. Als gevolg bieden ze een grote verscheidenheid aan mogelijkheden die allemaal gericht

zijn op het optimaliseren van het gebruik van de vloot, het klantbereik en de winstoptimalisatie van hun leden:-

Functionaliteit

De Exchanges biedt gebruikers een unieke set instrumenten om chauffeurs, voertuigen en vloten real-time zichtbaar te maken, zowel voor, tijdens als na een transactie. Gebruikers kunnen ervoor kiezen om met alle Exchange gebruikers samen te werken of enkel met hun voorkeursvervoerders. Het platform beslaat het gehele proces van transacties, communicatie, rapportage en meer, tussen twee gebruikers. Deze functionaliteiten zijn 24/7 beschikbaar via de PC, Mac, mobiele toestellen en zelfs via bepaalde ingebouwde telematische systemen.

Integratie

Eén van de belangrijkste functies van het TEG platform is dat het probleemloze integratie met het breedst mogelijke scala aan systemen en diensten van derden ondersteunt, zoals Transport Management Software ("TMS") van externe producenten van voertuigtelematica, middels een uitgebreide set van API's en bekronde integratiefuncties.

Omvang

- Alleen al in de afgelopen 12 maanden heeft de Transport Exchange Group meer dan 130 miljoen euro aan uitsluitend uitwisselingswerk voor haar leden gefaciliteerd.
- Elke dag meer dan 1000 beoordelingen van uiterst tevreden gebruikers (>99%) met betrekking tot levering en betaling tussen leden.
- The Exchange heeft haar leden geholpen een van de meest efficiënte vloten in de sector te creëren, met een beladingsgraad die gemiddeld 20% hoger ligt dan in de rest van de industrie.

Belangrijkste cijfers

- Het systeem kent meer dan 12.000 actieve gebruikers vanuit meer dan 4000 verschillende organisaties.
- 97% van deze organisaties gebruiken het systeem **elke dag**.
- Het aantal aangesloten organisaties neemt voortdurend toe, met meer dan 25% per jaar.





Expertise

Deerkenning van de noodzaak waarde van een hoge mate van 'menselijk' proactief management heeft centraal gestaan in het succes en de groei van de Exchange. Courier Exchange onderhoudt grote toegewijde klantenserviceteams om hun leden te ondersteunen – ook al is onze technologie erg geavanceerd, soms komt de enige bruikbare hulp van een medeprofessional aan de telefoon, online of zelfs in persoon. Dit betekent doelgerichte training en teams van 'technologie specialisten' die ervoor zorgen dat onze leden altijd optimaal gebruik kunnen maken van de Exchange.

Vertrouwen

Vertrouwenkwesties zijn niet weg te denken wanneer u besluit de levering aan de klant over te laten aan derden. De Exchange biedt een uitgebreid 'vertrouwen netwerk' door middel van ledenaccreditatie, 360° feedback beoordelingen en zelfs een dienst voor

geschillenbeslechting. De meer dan 1 miljoen gevalideerde, inzichtelijke beoordelingen tussen leden maken het mogelijk steeds goed geïnformeerde en veilige beslissingen te maken.

Flexibiliteit

Omdat de Exchange een veilige, cloud-based dienst is, kan deze worden gebruikt voor uiteenlopende doeleinden, afhankelijk van de behoeftes van de gebruikers. De Exchange kan dankzij speciaal ontwikkelde mobiele apps ook worden gebruikt buiten het kantoor, om depotbeheerders toegang te geven tot de Exchange middelen of zelfs om volledig 'interne' netwerken op te zetten ... of een combinatie daarvan.

Leden

Exchange leden variëren van professionele eigenrijders tot middenmotors in het goederentransport en enkele van de grootste logistieke ondernemingen en netwerken in Europa. TEG houdt zich actief bezig met de samenstelling van

het ledenbestand zodat er constant een effectieve balans is tussen ladingen die worden aangeboden en beschikbare laadcapaciteit. Op een gemiddelde dag resulteert dit er in dat er ongeveer elke 6 seconden een nieuwe lading wordt aangeboden... die doorgaans binnen enkele seconden wordt geaccepteerd voor transport.

Meer leveren

TEG breidt haar diensten momenteel uit over het Europese continent, met plaatselijke vestigingen en passende ondersteuning (taal, regelgeving, integratie) voor regio's zoals de Benelux, DACH etc. Overeenkomstig de gevestigde waarden en gepubliceerde statuten zal Exchange ook hier een uitsluitend zakelijke, onafhankelijke, eerlijke en onpartijdige service gaan bieden voor de tijdkritische goederenvervoerssector.

Ga naar cxeuro.com voor meer informatie

Meer informatie

Bel ons op

+31 20 820 89 43
+31 614 238 778

Stuur ons een E-mail

Roelof@cxeuro.com

Ga naar

www.cxeuro.com

Bezoek ons

CX Euro
Sky Line Plaza
Schipholweg 275
1175PK Badhoevedorp
Nederland

Volg ons

-  [transport-exchange-group](#)
-  [CX Europe](#)
-  [CXEuro](#)
-  [transportexchange](#)