

---

## The Exchange Ledenstatuut

---

Het ondergetekende lid van The Exchange onderkent dat The Exchange het beste werkt als alle leden zich houden aan een aantal richtlijnen met betrekking tot de omgang met andere leden.

Wij beloven bij dezen om de richtlijnen van het Ledenstatuut in acht te nemen, zijnde:

- houd u aan de overeengekomen betaaltermijnen bij het aangaan van een samenwerking met een ander lid;
- houd de opdrachtgever op de hoogte omtrent de voortgang (bijv. moment van ontvangst, afgifte en eventuele problemen);
- overleg te allen tijde een geschikt leveringsbewijs (schriftelijk of elektronisch), tenzij de opdrachtgever expliciet anderszins aangeeft, bijv. 'laat de zending achter op een veilige plek';
- als wij werken in opdracht van een ander lid, zullen wij diens belangen altijd zo goed mogelijk behartigen;
- wij zullen ons ervan weerhouden het chatforum of andere media van The Exchange te gebruiken om ons negatief uit te laten over andere leden van The Exchange – wend u hiervoor tot het feedback systeem of de toegewezen Account Manager;
- wij zullen "klanten" bij wie wij een zending afleveren of ophalen in opdracht van een ander lid niet benaderen voor zakelijke doeleinden – laat te allen tijde weten dat u op dat moment de opdrachtgever vertegenwoordigt en niet uw eigen bedrijf;
- markeer geaccepteerde opdrachten altijd als verkocht, zodat u niet onnodig de tijd van andere leden verspilt;
- leden promoten de belangen van The Exchange richting andere partijen in de transportsector met het oog op de voortzetting van de uitwisseling;

Handtekening

---

Datum

---