

Runner Koeriersdienst wil boot niet missen

Nieuw online koeriersplatform

Het online vrachtwisselingsplatform CX Euro voor koeriers startte in januari 2016 in Nederland. Nu heeft het al meer dan tweehonderd aangesloten leden. Eén van hen, André Dekker, is erg enthousiast.

DOOR ANITA HESTENS

Oprichter en directeur André Dekker van Runner Koeriersdienst uit Alkmaar heeft al heel wat vrachtwisselings-systemen voor koeriers de revue zien passeren in de 35 jaar dat hij in het vak zit, maar over CX Euro is hij erg enthousiast. Zijn koeriersbedrijf richt zich op het klassieke koerierswerk: in alle uithoeken in Nederland haalt Runner Koeriersdienst ad-hoc binnen een halfuur of zelfs binnen een kwartier een pakket op en bezorgt dit zo snel mogelijk meestal ergens in Nederland. “Het is vaak lastig om een retourvracht mee te nemen. Dan kan aansluiting bij CX Euro voordelen bieden.” CX Euro is de Europese tak van het Britse Courier Exchange en Haulage Exchange, onderdeel van de Transport Exchange Group.

Professioneel

Al snel na de komst van CX Euro naar Nederland, kwam Dekker in contact met degene die het bedrijf hier opstartte. “Dat is een voormalige eigenaar van een koeriersdienst. Ik kreeg toen te zien wat CX Euro precies inhoudt. Hoewel het een startende organisatie was, had ik al gauw door dat in potentie dit het meest complete en professionele systeem is dat ik tot nu toe gezien had. Het grote voordeel is dat je je faciliteiten van je wagenpark kunt vergroten. Het is mogelijk vrachten in het systeem in te voeren en te kijken of er een voertuig van een andere aangesloten koerier in de buurt rijdt die een pakket voor jou kan meenemen. Je kunt ook in het systeem capaciteit aanbieden voor een retourvracht.”

Mobiele app

Wat Dekker sterk vindt aan CX Euro is de geavanceerde en degelijke automatisering. Een koppeling is mogelijk met diverse transportmanagement- en planningssystemen. Doordat leden hun actuele locaties, geplande ritten en beschikbaarheid in het platform delen, wordt het voor andere leden duidelijk of zij beschikbaar zijn om opdrachten aan te nemen. “Ook kun je achteraf de uitgevoerde ritten waarderen met plusjes en minnetjes, die zichtbaar worden voor andere gebruikers. Bovendien ligt in het systeem besloten of de partij een goede betaler is. Dat geeft zekerheid met wie je in zee gaat. Het is een betrouwbaar pakket.” Het platform werkt met een mobiele app, die gebruikers helpt bij het vinden van ladingen of laadruimte en helpt erop te reageren. Ladingen kunnen overigens niet via de app op het platform worden gezet.

Een match

Inmiddels heeft het platform meer dan tweehonderd leden. Dekker ziet het aantal voertuigen groeien op het netwerk. “Hoe meer leden CX Euro heeft, des te meer ritten en vrachten verschijnen in het



André Dekker is enthousiast over CX Euro: “Aansluiting biedt voordelen.”

systeem waarmee je matches kunt maken. Ik had een keer een vracht, die ik in Groot-Brittannië moest ophalen, op het platform geplaatst. Binnen tien minuten had ik twee tot drie koeriersdiensten die de lading konden ophalen. In Engeland is het een weids begrip met duizenden actieve gebruikers.” Voor vrachten in Nederland heeft hij ook regelmatig een match, zo’n paar keer per week. Het kan nog effectiever, zo denkt Dekker. “Nu zijn alleen ritten die wij erop zetten te koppelen. Een volgende stap is het koppelen van ons netwerk aan het platform. Dan worden de matches ook veel makkelijker en is het voordeel optimaal. Dat gaan we zeker doen. We willen de boot niet missen.”