

# Case Study

## Seabourne

### One Stop Shop



Gian Carlo Remini werkt al 12 jaar bij Seabourne in Nieuw-Vennep. Hij begon op de avonddienst en heeft zich langzaam opgewerkt naar kantoor waar hij nu werkt als Operations Supervisor. "Ik heb steeds de mogelijkheid gekregen om door te mogen groeien. Er liggen nog heel veel uitdagingen en het blijft leuk."

**"...Nederlanders zijn strebers, het kan altijd beter..."**

Seabourne is 65 jaar geleden opgericht door de Brit Clive Bourne. Ondertussen zijn ze een 'one-stop-shop' geworden in de transport.

Nadat het weggedeelte van Seabourne in Engeland werd verkocht aan UPS, is het bedrijf zich gaan specialiseren in Express vrachten.

"Dat is in Engeland groot geworden en toen is het bedrijf naar Nederland gekomen. Dat is nu zo'n 30 jaar geleden."

Ondertussen zit het bedrijf ook in Zuid-Afrika, Duitsland en Frankrijk met meerdere vestigingen.

"Nu kunnen onze klanten voor alles bij ons terecht. Dat willen we uiteraard zo houden en blijven ontwikkelen. Ook zullen de kantoren die we al hebben blijven uitbreiden."

Seabourne zit in Nederland niet alleen in Nieuw-Vennep maar ook in Eindhoven. Daar is het grote warehouse van waaruit er heel erg veel gehandeld wordt. "Bijna alle warehousing van Seabourne vindt plaats in Eindhoven, hier in Nieuw-Vennep hebben we een klein gedeelte. Zij gaan binnenkort naar een groter pand."

In Nederland hebben de Seabourne kantoren allemaal hun eigen directeuren: "Die hebben ook hun eigen visie. Nederlanders zijn toch best wel strebers en we willen dat het altijd beter gaat. Betere dienstverlening, service en kwaliteit. En we groeien nog steeds dus wat wij willen en wat de klanten willen ligt dicht bij elkaar."

De afdeling Operations, waar Gian Carlo leiding aan geeft, behandelt alle speciale aanvragen die niet in het reguliere netwerk passen. Vaak zijn die opdrachten met spoedritten

**"...De twee grootste voordelen van het platform zijn het aantal reacties die we krijgen en de snelheid waarmee gereageerd wordt. Zo kunnen we altijd de beste beslissing maken..."**

goed op te lossen. "CX Euro is een super mooi platform om je ladingen te plaatsen en daar reacties op te krijgen. De twee grootste voordelen van het platform zijn het aantal reacties dat we krijgen op ladingen en de snelheid waarmee gereageerd wordt. We krijgen meerdere offertes en zo kunnen we altijd de beste beslissing maken. Dat hoeft niet de goedkoopste te zijn, maar kan ook de chauffeur zijn die het dichtste bij zit."



Neem contact op:

☎ 020 820 8943  
✉ info@cxeuro.com  
🌐 www.cxeuro.com

Volg ons:

📺 CX\_Euro  
📺 CXEuro  
📺 CX Euro  
📺 transport exchange group